

# Algemene leverings- en privacy voorwaarden Finance as a Service B.V.

KvK nummer: 68737726 (Plein 1945 27, 1251 MA Laren)

## Algemene leveringsvoorwaarden

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

- 1.1. FAAS: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Finance as a Service B.V., statutair gevestigd te Laren en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 68737726.
- 1.2. Opdrachtgever: de (weder)partij die een Overeenkomst met FAAS sluit.
- 1.3. Derden: ieder andere (rechts)persoon, niet zijnde FAAS of Opdrachtgever.
- 1.4. Gebruiker: degene(n) die gebruik maakt of wil maken van de Producten (hieronder begrepen wordt mede - maar niet uitsluitend – de Opdrachtgever).

Samenwerkingspartner:

- 1.5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tot (ver)koop en/of opdracht en/of aanneming van werk die tussen FAAS en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.6. Producten: alle mogelijke door FAAS ter beschikking te stellen of gestelde on- en offline (hard-copy) informatiebronnen, toepassingen, diensten en/of producten onder meer bestaand uit (maar niet beperkt tot) het online debiteurenbeheer- en incassosystemen van FAAS.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanbiedingen, prijsopgaven en overige rechtshandelingen van FAAS, met inbegrip van de totstandkoming, uitvoering en afwikkeling daarvan tussen FAAS en Opdrachtgever, dan wel Opdrachtgever en een eventuele derde.
- 2.2. FAAS wijst afwijkende en/ of enig andere algemene voorwaarde(n) van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met FAAS. Deze wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

FAAS enerzijds en Opdrachtgever anderzijds zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **3. Uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1. FAAS zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht uit te voeren en de diensten en Producten met zorg aan te bieden. De diensten en Producten worden uitsluitend uitgevoerd en aangeboden op basis van een inspanningsverbintenis. Gebruik van de Producten biedt geen garantie dat de vordering door de schuldenaar geheel of gedeeltelijk wordt betaald.
- 3.2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FAAS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan FAAS worden verstrekt.

### **4. Toegang en gebruiksregels**

- 4.1. De Gebruiker krijgt toegang tot de Producten van FAAS door het invoeren van de gebruikersnaam en wachtwoord die FAAS registreert en heeft verzonden naar het desbetreffende correspondentieadres. Het is de Opdrachtgever en Gebruiker verboden deze toegangsgegevens aan Derden te verstrekken die geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 4.2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik van de toegangsgegevens voor de Producten. Alle (rechts)handelingen die herleidbaar zijn tot de Opdrachtgever, dat wil zeggen alle (rechts)handelingen met betrekking tot de toegangsgegevens van de Producten, ongeacht of deze zijn verricht door de Opdrachtgever zelf, de bij de Opdrachtgever werkzame of aan haar gelieerde personen of Derden, worden toegerekend aan de Opdrachtgever.
- 4.3. Opdrachtgever geeft door gebruik te maken van de Producten van FAAS toestemming om in naam van de Opdrachtgever handelingen te verrichten om de vorderingen te incasseren bij de schuldenaar. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het in- en opvoeren van de opdracht(en) en het tijdig bijwerken van lopende opdrachten, al dan niet door middel van een geautomatiseerd en/of gekoppeld systeem. FAAS voert de handelingen in beginsel geautomatiseerd uit en gaat hiermee door totdat de Opdrachtgever de status zelf heeft bijgewerkt. FAAS kan in geen enkel geval verplicht worden tot het accepteren van individuele incasso-opdrachten en kan zonder opgaaf van redenen opdrachten weigeren.
- 4.4. Producten mogen niet worden gebruikt in strijd met de wet, de openbare orde, de goede zeden, de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de voorwaarden en regels van derden waarvan FAAS of de Gebruiker afhankelijk is voor het gebruik van de Producten.

- 4.5. De Gebruiker dient zich te gedragen zoals een goede gebruiker betaamt. In het bijzonder gelden de volgende regels:
- 4.5.1. Producten mogen niet worden gebruikt voor de facturatie en/of incasso van niet-bestaande, gefingeerde, ondeugdelijke vorderingen dan wel vorderingen die voortvloeien uit een verbintenis die in strijd is met de wet, de openbare orde of de goede zeden.
  - 4.5.2. Indien FAAS enig ongeoorloofd gebruik constateert, dat wil zeggen gedrag in strijd met de wet, de openbare orde, de goede zeden, de Overeenkomst, deze voorwaarden en anderszins onbetamelijk gedrag, zowel van de Opdrachtgever dan wel van een Gebruiker, is FAAS daarnaast gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder verdere voorafgaande waarschuwing en zonder tussenkomst van de rechter. Als minimale schadevergoeding is de Opdrachtgever in dat geval de nog niet door Opdrachtgever aan FAAS betaalde vorderingen die voortvloeien uit de Overeenkomst over het lopende kalenderjaar aan FAAS verschuldigd. Eventuele betaalde vergoedingen worden niet door FAAS terugbetaald. Dit lid laat onverlet de mogelijkheid voor FAAS om de volledige schade op de Opdrachtgever te verhalen.

## **5. Tarieven en betalingsvoorwaarden**

- 5.1. Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen die door de overheid zijn of worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven of overeengekomen.
- 5.2. Opdrachtgever betaalt een overeengekomen honorarium per maand voor het gebruik van het door FAAS aangeboden Producten. FAAS berekend daarnaast als vergoeding het overeengekomen percentage over de geïncasseerde bedragen van Opdrachtgever.
- 5.3. De vergoeding voor het gebruik van de Producten wordt maandelijks digitaal gefactureerd. FAAS heeft het recht de vergoeding te incasseren door middel van automatische incasso. Er geldt een betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum.
- 5.4. Protest tegen een factuur dient binnen 8 dagen na verzending plaats te vinden, bij gebreke waarvan de factuur geldt als aanvaard. FAAS erkent dat zij verantwoordelijk is voor de bewaring van de digitale facturen en voor het vervullen van alle andere wettelijke vereisten inzake het ontvangen van elektronische/ digitale facturen.
- 5.5. Indien er een betalingsachterstand ontstaat, op welke wijze dan ook, heeft FAAS het recht het account van de Opdrachtgever tijdelijk of blijvend te blokkeren. Artikel 4.5 is hierop onverkort van toepassing. Opdrachtgever ontvangt per e-mail de instructies over het kunnen voldoen van de vorderingen en wanneer het account van de Opdrachtgever weer geactiveerd wordt.
- 5.6. Indien Opdrachtgever niet binnen de onder 5.4 genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment van intreden van verzuim is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1,5% per maand.

- 5.7. Indien Opdrachtgever in verzuim is, is FAAS gerechtigd al zijn verplichtingen op te schorten totdat de Opdrachtgever aan alle verplichtingen heeft voldaan en alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever zijn voldaan.
- 5.8. Alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die FAAS maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van €250, -.

## **6. Tarieven en betalingsvoorwaarden Incassotraject**

- 6.1. Opdrachtgever maakt gebruik van het incassotraject dat door een van de Samenwerkingspartners ter beschikking wordt gesteld.
- 6.2. Ten behoeve van de uitvoering van incassowerkzaamheden door een van de Samenwerkingspartners verleent Opdrachtgever reeds nu voor alsdan toestemming aan FAAS om zijn gegevens, alsmede gegevens van relevante incasso dossiers te verstrekken.
- 6.3. FAAS houdt zich samen met haar Samenwerkingspartners aan de Wet Incasso Kosten.
- 6.4. FAAS berekent geen kosten voor het incassotraject. Vorderingen die ter incasso uit handen zijn gegeven worden doorberekend aan de debiteur(en) van Opdrachtgever.
- 6.5. Indien Samenwerkingspartner een negatief advies geeft over het doorzetten van incasso, dan heeft Opdrachtgever de mogelijkheid incassotraject door te zetten. De kosten hieruit voortvloeiend zijn voor Opdrachtgever.

## **7. Wijzigingen en aanpassingen**

- 7.1. De Producten van FAAS zijn continue in ontwikkeling. FAAS heeft het recht frequent wijzigingen in de inhoud en/of omvang van de Producten aan te brengen. FAAS zal de Opdrachtgever hierover inlichten via e-mail.
- 7.2. Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving wordt uitdrukkelijk voorbehouden. FAAS is gerechtigd sinds de totstandkoming van de Overeenkomst verhogingen van inkooprijzen, lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, evenals verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor FAAS kostenverhogend zijn, aan de klant door te berekenen.

## **8. Overmacht**

- 8.1. Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten luchtvaart, gestremde scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende virussen, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke software aan FAAS door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst van de software, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van de Overeenkomst vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan FAAS van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
- 8.2. Ingeval van overmacht zal FAAS daarvan onverwijld mededeling doen aan Opdrachtgever, in welk geval de klant na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting FAAS het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst te vergoeden. FAAS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie had moeten zijn geleverd.

## **9. Beschikbaarheid en afhankelijkheid van Derden**

- 9.1. Hoewel FAAS al het redelijkerwijs mogelijke doet, kan FAAS niet garanderen dat de Producten steeds volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt zijn, of dat de Producten steeds online en beschikbaar zijn of dat de Producten geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever en/of Gebruiker dit wil gebruiken. FAAS spant zich ten volste in om alle op- en aanmerkingen aangaande de Producten serieus te behandelen en waar FAAS dit nodig acht verbeteringen door te voeren. Eventuele onjuistheden kunnen gemeld worden via het tussen partijen bekende e-mailadres van FAAS.
- 9.2. FAAS is gerechtigd haar Producten tijdelijk buiten gebruik te stellen, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) offline te halen, voor onderhoud, updates of voor enige andere reden. FAAS zal zich inspannen dit zo veel mogelijk te doen buiten kantooruren.

## **10. Aansprakelijkheid, vrijwaring en schade**

- 10.1. FAAS is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in-of aan de Producten, verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden, zowel bij Opdrachtgever als bij Derden. Tevens is FAAS niet aansprakelijk voor fouten van personeel en andere hulppersonen of door FAAS in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.

- 10.2. In geen geval is FAAS aansprakelijk voor indirecte schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetderving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen Opdrachtgever. FAAS kan zo op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de internet connectie door technische of andere storingen zowel binnen als buiten het FAAS-netwerk. Opdrachtgever is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van de Producten, daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en instructies van FAAS.
- 10.3. In geval van aansprakelijkheid is FAAS uitsluitend aansprakelijk voor directe schade wegens bewuste roekeloosheid of opzettelijk handelen van FAAS.
- 10.4. Software, niet-standaard software en maatwerk worden geleverd “zoals ze zijn”. FAAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik of het functioneren van de software.
- 10.5. De aanwezigheid van fouten (bugs) in standaard software van derden die de functionaliteit van de software in hoofdlijnen niet belemmeren geven Opdrachtgever nimmer het recht de betrokken software geheel of gedeeltelijk af te keuren. De aansprakelijkheid van FAAS gaat nimmer verder, dan te trachten de producent van de betrokken software te bewegen in een volgende versie van de software deze fouten te verhelpen.
- 10.6. FAAS zal ten opzichte van Opdrachtgever enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke geleden en bewezen schade voortvloeiend uit de in de met de FAAS gesloten Overeenkomst opgenomen verplichtingen, aldus met uitsluiting van enige andere impliciete of niet-geschreven verplichtingen. De aansprakelijkheid van FAAS volgens of in verband met een met de FAAS gesloten overeenkomst zal, per claim of reeks van claims, voortvloeiend uit hetzelfde feit of dezelfde oorzaak, in ieder geval niet groter zijn dan het totaal van de aan Opdrachtgever gefactureerde en door hem betaalde bedragen voor de koopprijs of terugkerende kosten van de dienstverlening over een periode van drie maanden die aan het voorval voorafgaan en die betrekking hebben op het specifieke project waarmee de claim in verband staat of in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.
- 10.7. Opdrachtgever zal FAAS vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van FAAS daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van Opdrachtgever. Deze vrijwaringsverplichting geldt niet wanneer de aanspraak van Derden het gevolg is van bewust roekeloos of opzettelijk handelen van FAAS.

## **9. Intellectuele eigendomsrechten**

- 11.1. Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de Producten alsmede de ontwerpen, software, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen FAAS en Opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij FAAS of bij de Derde van wie FAAS het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze

Producten aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen. De levering van de Producten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

- 11.2. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de Producten voor de overeengekomen doelstellingen. Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan Opdrachtgever opgelegd.
- 11.3. Indien FAAS door een Derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de content, Producten, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden FAAS in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is Opdrachtgever gehouden tot het volledig vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan FAAS.

## **12. Opzegging, ontbinding en opschorting**

- 12.1. Opdrachtgever en FAAS kunnen te allen tijde, met inachtneming van de minimum looptijd van de overeenkomst met een opzegtermijn van 1 maand de Overeenkomst tussentijds opzeggen.
- 12.2. Opzegging kan uitsluitend schriftelijk aan FAAS worden medegedeeld.
- 12.3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties en kosten voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde Derden, Deze betalingsverplichtingen van Opdrachtgever worden op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.
- 12.4. FAAS is gerechtigd tot ontbinding over te gaan indien:
  - 12.4.1. Opdrachtgever enige op hem rustende verplichtingen jegens FAAS niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
  - 12.4.2. Opdrachtgever failliet verklaard wordt, of een verzoek daartoe ingediend is, surséance van betaling aanvraagt of aangevraagd is, of wanneer hij in – voorlopige – surséance van betaling verkeert;
  - 12.4.3. Op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen beslag wordt gelegd;
  - 12.4.4. Opdrachtgever krachtens een rechterlijk vonnis handelingsonbekwaam is geworden of van zijn vrijheid beroofd is;
  - 12.4.5. Opdrachtgever ontbonden of geliquideerd wordt of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt;
  - 12.4.6. Opdrachtgever overgaat tot staking of daartoe reeds is overgegaan, overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf en Opdrachtgever nog niet aan al zijn verplichtingen jegens FAAS heeft voldaan, heeft FAAS het

recht door het enkel plaatsvinden van een der gemelde omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, hetzij het geleverde als eigendom van FAAS terug te vorderen, hetzij enig bedrag door Opdrachtgever aan FAAS verschuldigd in zijn geheel op te eisen. Daarnaast heeft FAAS het recht om van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.

12.5. Opschorting en/of verrekening door de Opdrachtgever is niet toegestaan.

### **13. Toepasselijk recht, informatieplicht en bevoegde rechter**

13.1. Op de Overeenkomst, deze algemene en privacy voorwaarden en alle eventuele uit de Overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de rechtbank midden-Nederland.

### Algemene privacy voorwaarden

#### **14. Algemeen**

14.1. Opdrachtgever en FAAS hebben een (bewerkers)Overeenkomst met betrekking tot privacy en het verwerken van persoonsgegevens, zijn de bepalingen uit deze separate (bewerkers)Overeenkomst van toepassing. Bij onverenigbaarheid of strijd met bepalingen uit deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de separate (bewerkers)Overeenkomst.

14.2. Bij het bezoeken van de website van FAAS zullen zonder uw toestemming geen persoonsgegevens door ons worden ingezameld. Wij registreren wel gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten. Dit om inzicht te krijgen in de wijze waarop onze website wordt gebruikt.

14.3. Indien voorkomt dat op bepaalde delen van de website van FAAS om persoonsgegevens worden gevraagd, bijvoorbeeld voor het gebruik van een specifieke dienst. Deze informatie zal door ons uitsluitend worden gebruikt voor het omschreven doeleinde.

14.4. Uw persoonsgegevens worden in de meeste gevallen gekoppeld aan een "account", om ervoor te zorgen dat u deze net bij iedere transactie opnieuw hoeft in te vullen.

14.5. Bij het verzenden van formulieren wordt tevens het IP-adres genoteerd, om in voorkomende gevallen te kunnen nagaan of ten onrechte gebruik wordt gemaakt van persoonsgegevens.

14.6. FAAS waarborgt dat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacy voorwaarden plaatsvindt.



## 15. Doeleinden en uitvoering verwerking

- 15.1. FAAS zal ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken. FAAS verwerkt in dit verband in ieder geval de volgende persoonsgegevens van debiteuren en/of klanten van Opdrachtgever: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, aanhef, debiteuren en factuurgegevens.
- 15.2. FAAS verwerkt de persoonsgegevens met als doel om:
  - 15.2.1. Tot betaling van de door Opdrachtgever via FAAS aangeboden vorderingen te kunnen komen of;
  - 15.2.2. Op basis van actuele en historische gegevens met betrekking tot incasso een scoringswaarde vast te stellen, waarmee de kans op verhaalbaarheid kan worden vastgesteld;
  - 15.2.3. Een bijdrage te leveren aan het voorkomen van overkreditering en andere problematische schuldsituaties bij betrokkenen;
  - 15.2.4. Teneinde de diensten als overeengekomen tussen Opdrachtgever en FAAS uit te voeren.
- 15.3. Met betrekking tot de optimale dienstverlening van FAAS is het nodig dat FAAS in bepaalde gevallen uw gegevens opslaat. FAAS gebruikt alle persoonlijke informatie die aan haar verstrekt wordt uitsluitend ten behoeve van de efficiënte afwikkeling van de door haar gebruikers afgenomen dienstverlening.
- 15.4. FAAS verwerkt binnen de Producten uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens. FAAS wordt in geen geval aangemerkt als verantwoordelijke (in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens) voor de verwerking van deze persoonsgegevens. Voor zover er persoonsgegevens door de Opdrachtgever worden verwerkt in het kader van het gebruik van de Producten, kan FAAS enkel en alleen worden aangemerkt als bewerker van persoonsgegevens.
- 15.5. Opdrachtgever dient te voldoen aan alle wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens, zoals (maar niet uitsluitend) Europese verordeningen en de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 15.6. Indien FAAS door een Derde, waaronder ook (maar niet uitsluitend) overheidsinstanties worden begrepen, vanwege het niet naleven door Opdrachtgever van de Overeenkomst, algemene voorwaarden of de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtgever, aansprakelijk wordt gesteld, dan wel enige sanctie, dwangsom of andere maatregel wordt opgelegd, is Opdrachtgever gehouden FAAS te vrijwaren en Opdrachtgever zal FAAS alle benodigde bijstand bieden in een eventuele procedure daaromtrent. Alle kosten en schade aan de zijde van FAAS daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.7. FAAS zal, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gekregen van Opdrachtgever en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte.

Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. FAAS stelt Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiften van persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

## **16. Duur, beëindiging en bewaartermijnen**

- 16.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing indien Opdrachtgever gebruik maakt van de Producten van FAAS.
- 16.2. Deze voorwaarden gelden zolang FAAS ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt en is niet tussentijds opzegbaar tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.3. FAAS is gerechtigd af te wijken van het in het voorgaande leden bepaalde, voor zover ten aanzien van persoonsgegevens een wettelijke bewaartermijn zou gelden of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover Opdrachtgever nakoming van zijn verbintenissen te bewijzen.
- 16.4. De accountgegevens en/of persoonsgegevens die gebruikt worden voor het actueel houden van de volledige accountgegevens mogen door FAAS minimaal zeven jaar bewaard worden, dan wel langer indien het account nog actief is. Dit laat onverlet dat FAAS zich het recht voorbehoudt om persoonsgegevens die voor de uitvoering van de dienst naar het oordeel van FAAS niet langer relevant zijn te verwijderen.
- 16.5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de wettelijke administratie- en bewaarplicht van de data- en persoonsgegevens die Opdrachtgever ter beschikking stelt aan FAAS. Opdrachtgever dient altijd een eigen kopie (bijv. een back-up bestand of ander informatiebron) van deze data- en persoonsgegevens beschikbaar hebben. FAAS heeft op dit gebied geen enkele verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor het mogelijke verlies of de onbereikbaarheid hiervan.
- 16.6. Voor de Overeenkomst geldt een contractduur van onbepaalde tijd. Opdrachtgever en FAAS hebben het recht deze Overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

## **17. Beveiliging persoonsgegevens**

- 17.1. FAAS past passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens, ter bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdelijke) beschikbaarheid van de persoonsgegevens te waarborgen.

- 17.2. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging, frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist is. FAAS zal derhalve de veiligheidsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen voortdurend evalueren en indien nodig verscherpen, aanvullen of verbeteren om te blijven voldoen aan haar verplichtingen

## **18. Meldplicht datalekken en monitoring**

- 18.1. FAAS beoordeeld met inachtneming van art. 34a Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens (en met behulp van de door FAAS opgestelde interne werkinstructie Meldplicht datalekken) of een onbevoegde toegang tot of onbedoelde vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens een datalek is in de zin van het voorgenoemde artikel, én gezien de ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens aanleiding geeft tot een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 18.2. Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Onder een datalek valt dus niet alleen het vrijkomen (lekken) van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens. Er is sprake van een datalek als er een inbreuk is op de beveiliging van persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 13 van de Wet bescherming persoonsgegevens). Bij een datalek zijn de persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking – dus aan datgene waartegen de beveiligingsmaatregelen bescherming moeten bieden. Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker. Bovengenoemde Beleidsregels Meldplicht datalekken geven een nadere uitleg over wat een datalek is.
- 18.3. Opdrachtgever besluit in overleg met FAAS wie van beiden de melding van het datalek doet aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, aan betrokkenen.
- 18.4. FAAS overlegt in situaties, beschreven in lid A, zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever haar bevindingen inzake het datalek plus de reeds door FAAS getroffen maatregelen met inachtneming van de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens en met behulp van de door FAAS opgestelde interne werkinstructie Meldplicht datalekken.
- 18.5. FAAS stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van eventuele nieuwe te treffen maatregelen met betrekking tot het constateerde datalek.

## **19. Geheimhouding**

- 19.1. Op alle persoonsgegevens die FAAS van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van de Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.

- 19.2. FAAS draagt zorg voor dat haar personeel gebonden is aan de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht.
- 19.3. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk geacht wordt gezien de aard van de verstrekte opdracht(en) en de uitvoering van deze voorwaarden, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

## **20. Rechten van betrokkenen**

- 20.1. FAAS verleent medewerking aan Opdrachtgever om na goedkeuring van en in opdracht van Opdrachtgever betrokkenen toegang te laten krijgen tot de hun betreffende persoonsgegevens, persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren en/of aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn (of, ingeval Opdrachtgever het niet eens is dat persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat betrokkene zijn/haar persoonsgegevens als incorrect beschouwt).
- 20.2. FAAS verleent voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan Opdrachtgever om de op haar rustende verplichtingen onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. De kosten die verbonden zijn aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en/of vergoedingen van FAAS inbegrepen en komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

## **21. Inschakelen van en delen van persoonsgegevens met derden**

- 21.1. FAAS is gerechtigd bij de verwerking van de persoonsgegevens derden in te schakelen indien FAAS dit vooraf schriftelijk heeft afgekondigd, hiervoor toestemming heeft gekregen van Opdrachtgever of indien het inschakelen van een Derde of derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de Overeenkomst en/of de uitvoering van deze voorwaarden.
- 21.2. Faas draagt zorg voor dat de betreffende Derde(n) tenminste dezelfde verplichtingen op zich neemt als opgenomen voor FAAS in deze voorwaarden.
- 21.3. Voor het correct uitvoeren van de diensten, schakelt FAAS derden in en deelt FAAS de in opdracht van Opdrachtgever vergaarde persoonsgegevens met in ieder geval (maar niet uitsluitend) deurwaarders, hostingpartners en postverwerkers.
- 21.4. Indien FAAS een Derde of derden wenst in te schakelen die buiten de Europese Economische Ruimte is gevestigd, waarborgt FAAS, onverminderd het voorgaande

lid, dat deze Derde of derden een passend niveau van bescherming en veiligheid van persoonsgegevens waarborgt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

- 21.5. FAAS is jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de door haar ingeschakelde Derde of derden. In geval dat Opdrachtgever FAAS verzoekt om een specifieke koppeling in een systeem van een Derde of derden aan te brengen en FAAS daarvoor een Derde inschakelt, is het bepaalde in dit artikel niet van toepassing en is Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit direct of indirect voortvloeit.
- 21.6. FAAS kan tevens persoonsgegevens aan een Derde of derden verstrekken op grond van een verzoek of een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of rechtelijke macht of in verband met een wettelijke verplichting de gegevens aan deze desbetreffende Derde of derden te verstrekken.

## **22. Overige bepalingen**

- 22.1. FAAS maakt gebruik van cookies.
- 22.2. Op de website van FAAS worden links weergegeven naar andere websites van derden. FAAS is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van websites die niet onder het beheer van FAAS vallen.